

Adatkezelési Tájékoztató

a JohnnyBiker webshopban történő vásárláshoz

1) A SZABÁLYZAT CÉLJA

A Szabályzat rendelkezéseinek kialakításakor a társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

2) FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- a) „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- b) „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nemautomatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- c) „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- d) „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- e) „címtett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címtettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- f) „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- g) „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3) AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Teljes név	Bontovics Márton egyéni vállalkozó
Székhely	1034 Budapest, Bécsi út 110/b III. em. 2
Levelezési cím	1034 Budapest, Zápor utca 2/b
Elektronikus ügyfélszolgálat	info@johnnybiker.hu
Telefonszám	+36-70-528-99-10, +36-1-631-40-77
Cégjegyzék szám	
Adószám	66169695-2-41
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetősége	Kinevezése nem szükséges.
Honlap	http://www.johnnybiker.hu
Felügyeleti hatóság adatvédelmi szempontból	Nemzeti Adatvédelmi Hatóság 1122 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Az Adatkezelő határozza meg a webshopban történő vásárlás során elkért adatok körét, célját és időtartamát és az adatkezelés egyéb lényeges feltételeit az 7. pontban meghatározott célokból.

4) A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS ELVEK

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”) - [GDPR 5. cikk \(1/a\)](#);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat nekezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a [GDPR 89. cikk \(1\)](#) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”) - [GDPR 5. cikk \(1/c\)](#);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”) - [GDPR 5. cikk \(1/d\)](#);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából,

tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”) - [GDPR 5. cikk \(1/e\)](#);

- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”) - [GDPR 5. cikk \(1/f\)](#);

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”) - [GDPR 5. cikk \(2\)](#).

5) GYERMEKEKKEL ÉS KISKORÚAKKAL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOK

16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

6) ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg.

7) ADATKEZELÉSEK

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Érintettek köre	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
Honlap látogatása Cél a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a	A webshop bármely oldalára látogató minden felhasználó, függetlenül attól, hogy be van lépve a rendszerbe vagy sem	Jogos érdek	böngésző és oprendszer adatok, ip cím a lekérdezett weboldal url-e, dátum, időpont,	maximum 7 nap

<p>szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása,</p> <p>a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítás,</p> <p>a látogatottság mérésére,</p> <p>statisztikai célok</p>			<p>kérés metódusa (POST,GET),</p> <p>szerver válasz státusz kód,</p> <p>szerver válasz méret,</p> <p>domain név,</p> <p>előzőleg meglátogatott oldal (referer)</p>	
<p>A webáruház szolgáltatásainak igénybe vétele</p> <p>Cél a látogatók regisztrációja és nyilvántartása, megrendelések kezelése és teljesítése,</p> <p>a vásárlások, a számlázás és a kézbesítés kezelése,</p> <p>panaszok kezelése, visszahívások ügyintézése,</p> <p>vásárlóink szokásainak elemzése,</p> <p>vásárlóinkkal kapcsolattartás</p> <p>.</p>	<p>A weboldalon regisztrációt kezdeményező, a regisztrált adatokkal belépve vásárló felhasználók</p>	<p>felhasználói hozzájárulás</p>	<p>teljes név,</p> <p>telefonszám és e-mail cím,</p> <p>felhasználói azonosító szám,</p> <p>az Ön vásárlásainak adatai (termék, mennyiség, ár, időpont),</p> <p>fizetéssel kapcsolatos adatok (fizetési határidő, bankszámlaszám, bank- vagy hitelkártyaszám, e-pénztárca, utánvétel, stb.),</p> <p>kiszállítással kapcsolatos adatok: kiszállítási határidő és</p>	<p>webáruház működésének időtartama alatt határozatlan ideig, de legkésőbb az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig</p> <p>A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzési ideje 5 év.</p> <p>A kiállított számláknak és azon iratoknak, melyek alapján a számlák kiállítása megtörtént, a megőrzési ideje 8 év.</p>

			<p>kiszállítási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házsám, emelet, ajtó)</p> <p>számlázási név, természetes személy esetén teljes név,</p> <p>az Ön adószáma vagy adóazonosító jele (amennyiben ezek az adatok a számlázáshoz szükségesek)</p> <p>számlázási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házsám, emelet, ajtó).</p>	
<p>Panaszkezelés, ügyintézés</p> <p>panaszra, észrevételre való válaszadás</p>	<p>A webshopban vásárló és kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.</p> <p>A webshop működésével kapcsolatos mindennemű felhasználói észrevételt beküldő valamennyi érintett.</p>	<p>az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés c) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.</p>	<p>teljes név</p> <p>e-mail cím</p> <p>telefonszám</p> <p>levelezési cím</p> <p>egyéb személyes üzenet</p>	<p>A felvett kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni. Egyéb észrevétel esetén a kérdés megválaszolásáig/lezárásáig, de maximum fél évig.</p>

8) IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

1. Szállítás

- a) Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Termékek kiszállítása, fuvarozás
- b) Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
info@gls-hungary.com
Telefonszám: +36 (1) 802 0265
<https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>
- c) Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.
- d) Az érintettek köre: A házhozszállítást kérő valamennyi érintett.
- e) Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása.
- f) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A házhozszállítás lebonyolításáig tart.
- g) Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése

2. Tárhely szolgáltató

- a) Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
- b) Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:
W3HOST Bt.
1156 Budapest, Sárfű utca 25.
Tel.: +36 70 212 8290 +36 70 212 8291
E-mail: adatkezeles@w3host.hu
<https://www.w3host.hu/w3hdocs/adatkezelesi-szabalyzat.pdf>
- c) Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
- d) Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
- e) Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, működtetése.
- f) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
- g) Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

9) WEBANALITIKAI SZOLGÁLTATÓK

A weboldal a Google Inc. („Google”) Google Analytics rendszerét használja a látogatottságának elemzésére. A Google Analytics rendszere ún. „cookie-kat” – egyszerű, rövid, kisméretű szöveges fájlokat – tárol el az Ön informatikai eszközén és ezek segítségével elemzi a weboldalunk látogatottságát, segítve ezzel a weboldalunk fejlesztését a felhasználói élmény fokozása érdekében.

A „cookie-ban” rögzített, weboldal látogatottságára vonatkozó adatok (a látogatás időpontjával és az Ön IP címével együtt) a Google USA szervereire kerülnek átvitelre és letárolásra.

Azok a felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Emellett azok a felhasználók, akik telepítették a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt.

Ha le szeretné tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>), és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

10) COOKIE-K(SÜTIK)

A süti (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: süti), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a süti letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt süti(t) is tudja törölni. A süti használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan süti, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süti, valamint a felhasználó-központú biztonsági süti.

A hozzájárulást igénylő süti(ről) – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan süti(t), amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A süti elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha süti engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

11) INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

12) JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

- a) Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők az Adatkezelő a info+adatkezeles@johnnybiker.hu e-mail címen.
- b) A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelők kérésre a Felhasználót tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

13) AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA

Jelen tájékoztató 2018. május 25. napjától érvényes.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. A Felhasználó következő látogatásával elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

Az Adatkezelő vállalja, hogy a Tájékoztató esetleges módosítása esetén a változás tényéről a weboldalon keresztül megfelelően tájékoztatja a felhasználókat.